

Politica aziendale per la qualità

L'obiettivo principale della PROVERA SRL COSTRUZIONI METALMECCANICHE è quello di un continuo miglioramento delle forniture dei propri prodotti e/o servizi, per il raggiungimento ed il continuo aumento della soddisfazione dei Clienti e di conseguenza per il buon andamento della azienda.

L'ottenimento di tale obiettivo può venire assicurato tramite una continua ricerca della Qualità lungo tutte le fasi di approvvigionamento, di analisi tecnica, di produzione, di assemblaggio, di spedizione. Tutti questi processi sono volti a migliorare costantemente sia le caratteristiche dei prodotti e la loro conformità agli aspetti tecnico/qualitativi, sia l'ambiente di lavoro, il coinvolgimento del personale ed i rapporti reciproci tra tutti i collaboratori interni ed esterni dell'azienda.

L'A.U. e tutti i dipendenti della PROVERA SRL COSTRUZIONI METALMECCANICHE si impegnano a lavorare e a collaborare per migliorare costantemente la Qualità.

Coerenti con questi intenti si sono fissati i seguenti obiettivi:

- Miglioramento della qualità dei prodotti con conseguente riduzione dei reclami e aumento della soddisfazione dei clienti
- Far crescere i fornitori, stimolandoli al miglioramento continuo
- Utilizzare il Sistema Qualità come stimolo per lavorare in maniera metodologica ed ordinata
- Aumento soddisfazione interna e formazione a tutti i livelli, ***inclusi aspetti di sicurezza con fidelizzazione dipendenti.***
- ***Maggiore polivalenza interfunzionalità degli operatori.***

L'A.U., in collaborazione con i vari enti aziendali, definisce quindi ogni anno un Piano di Miglioramento per puntualizzare, formalizzare, rendere noto a tutto il personale e verificare gli impegni che via via vengono assunti per la Qualità.

Affinchè tutti i collaboratori della società abbiano un riferimento preciso e siano in grado di poter attuare tale politica per conseguire gli obiettivi preposti, l'azienda ha adottato il concetto di qualità in riferimento alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

L'A.U. approva integralmente ed ufficialmente il contenuto di tale politica per la Qualità.

L'AMMINISTRATORE UNICO
Daniela Provera